

UpToDate についてのよくある質問

Q : UpToDate の個人契約アカウントは施設契約でも引き続き使用できますか？

A : できます。個人契約期間中はもちろんのこと個人契約期間が満了しても、川崎医科大学の施設契約環境でそのままお使いいただけます。

Q : 個人契約アカウントの引き継ぎ方法を教えてください。

A : 個人契約期間が満了しても、個人アカウントのユーザネームおよびパスワードを使って、川崎医科大学の IP アドレスに紐づいた施設契約環境でそのまま継続ログイン可能です。(特別な設定は必要ありません)

Q : 履歴、ブックマーク等の引き継ぎもできますか？

A : 個人契約時のユーザネームおよびパスワードを使って、施設契約環境で継続ログインする場合は、履歴やブックマーク等の個人設定は変わらず残ります。施設契約環境で新たにユーザネームおよびパスワードを設定して別のアカウントを作成することは可能ですが、完全に新アカウントとしてのスタートになりますので、これまでの個人アカウントの設定を変えたくない場合は、個人契約時のユーザネームおよびパスワードで引き続き UpToDate にログインすることをお勧めします。

Q : UpToDate を個人契約しています。今後は施設契約の方を利用したいのですが、手続きが必要ですか？

A : 30 日間購読の自動継続プランを選択している場合は、請求締切日の 5 営業日前までに Wolters Kluwer 社に申し出る必要があります。(その手続きをしないと自動更新が継続となります。) <https://www.uptodate.com/ja/home/recurring-billing>

※個人契約の詳細な手続きについては、Wolters Kluwer 社カスタマーサポートにお問い合わせください。

Q：施設契約があることに気がつかず個人契約をしてしまいました。キャンセルできますか？

A：新規に個人契約をしてしまった場合は、契約開始より 30 日以内に限り、Wolters Kluwer 社サイトより払い戻しを受け付けています。（例：2021 年 2 月 18 日時点でキャンセル可能な方は 2021 年 1 月 19 日以降に個人契約を申し込まれた方となります。）ただし個人契約を継続された場合には適用されませんのでご注意ください。

◆リンク先：<https://www.uptodate.com/ja/home/contact-us>

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page on the Wolters Kluwer website. It is divided into three main sections: 'カスタマーサポート' (Customer Support), '購読契約' (Subscription Contracts), and 'その他のお問い合わせ' (Other Inquiries). Under 'カスタマーサポート', there are links for 'ログインまたはユーザーの質問に関するヘルプ' (Help with login or user questions), '施設全体の技術的なトラブル' (Technical issues across the facility), '購読申込みができない' (Cannot complete subscription), and 'FAQを検索する' (Search FAQ). A red circle highlights the 'ログインまたはユーザーの質問に関するヘルプ' link. A yellow callout box points to this link with the text: '必要事項およびキャンセル希望の旨を記入の上、送信 (英語のみでの対応)' (Please enter necessary information and your cancellation request, then send. (Response in English only)).

※個人契約の詳細な手続きについては、Wolters Kluwer 社カスタマーサポートにお問い合わせください。